



---

## EMMANUELLE RIVOIRE

---

### COACH PROFESSIONNELLE CERTIFIÉE

*Avec pragmatisme et chaleur humaine, j'aide chacun à explorer ses talents et à harmoniser ses actions avec ses valeurs profondes, pour une vie personnelle et professionnelle alignée et porteuse de sens.*

#### Formations diplômantes :

- ❖ **Certification RNCP** : De janvier à juin 2025.
- ❖ **Certification Coaching professionnel** - Centre International du Coach Lyon - Décembre 2023- Octobre 2024
- ❖ **Thérapie ACT** (Acceptation et Engagement) - Niveau 2 - Aout 2023
- ❖ **Diplôme Universitaire** : Créativité pour la formation - Université Grenoble Alpes - Janvier 2023 - Juin 2023
- ❖ **Thérapie ACT** (Acceptation et Engagement) - Niveau 1 - Aout 2022
- ❖ **Master 2** « Evaluation et Management des Politiques Sociales, Mention Sociétés, Vieillesse, Technologies », Université P. Mendès France, Grenoble - 2015-2016
- ❖ **Diplôme Universitaire**: « Santé, Précarité, Solidarité », Université J.Fourrier, Grenoble - 2010- 2011.

## Etudes supérieures :

1999-2000 : Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social, à l'Institut Universitaire Technologique de Grenoble

1997-1999 : Diplôme Universitaire Technologique Département Carrières Sociales, option Assistant de Service Social, Grenoble

1994-1997 : Diplôme d'Etudes Universitaires Générales de Lettres Modernes, Université Stendhal, Saint Martin d'Hères

1993-1994 : Baccalauréat Série A1 (Lettres et Mathématiques), Lycée Champollion, Grenoble

## Activités professionnelles :

### 1. Analyse des pratiques professionnelles :

- ❖ CCAS Saint Martin d'Hères : CESF référentes familles
- ❖ Grenoble Alpes Métropole : Référents éducatifs
- ❖ Groupe La Poste : Accompagnants sociaux et Equipe Managers.
- ❖ AFIPH À Dom : Equipe ESA - Coordinateurs - Infirmières.
- ❖ Clinique Trenal Vienne : Service social + Soignants .
- ❖ CCAS Domène : ATSEM.
- ❖ Vitalliance Grenoble : intervenants à domicile
- ❖ ASDT Saint Ismier : intervenants à domicile
- ❖ EHPAD La Maison des Anciens Echirolles : Soignants.
- ❖ EHPAD Maison Communale de Meylan : Soignants.

### 2. Formations :

- ❖ CNRS Grenoble, Sophia Antipolis, Marseille : Formation auprès des salariés aidants : Concilier vie personnelle et professionnelle.
- ❖ IUT 2 Licence Professionnelle Coordinateur en Gérontologie Sociale : Coordination médico-sociale - Méthodologie de projet - La relation d'aide - Les politiques sociales.

- ❖ CQFD - IFSEC OI : Assistants médicaux : La coordination médico-sociale, Les politiques de santé, Les politiques sociales...
- ❖ Faculté de Médecine de Grenoble : Séminaire Personnes Âgées à destination des internes en médecine.
- ❖ CNFPT : L'épuisement professionnel, La communication et la veille sociale, Création et pilotage en faveur des aidants.
- ❖ ASDT : Formation des intervenants à domicile au Diplôme Intervenant.e d'hygiène de vie à domicile : Les différents interlocuteurs : professionnel et famille- Accompagner et soutenir le proche aidant - Appréhender les enjeux du domicile et ses spécificités - Identifier et respecter les caractéristiques uniques de la personne âgée - Le refus d'aide et de soin, Bientraitance et maltraitance - Prévenir et gérer les manifestations des troubles psycho-comportementaux - Les fondamentaux de la connaissance de soi - Se positionner en tant que professionnel du secteur médico-social.

### 3. Groupes de parole et interventions collectives :

- ❖ Malakoff : Groupe de parole retraités aidants.
- ❖ MGEN : Groupe de parole salariés aidants.
- ❖ UNA Isère : Informations collectives : Les politiques sociales de la vieillesse
- ❖ Résidence Autonomie Le Vernon : Ateliers auprès des résidents : L'entrée en établissement, La gestion des liens familiaux, Les directives anticipées, Les protections juridiques.

### 4. Conseils expertise :

- ❖ Groupe La Poste - Branche Nationale d'Ingénierie en Gériatrie : accompagnement à la réflexion stratégique, sur la professionnalisation et le positionnement des nouveaux métiers des accompagnants.
- ❖ CCAS Saint Ismier : accompagnement à la structuration du dispositif "Réseau Voisins Solidaires".
- ❖ Clinique Belledonne Saint Martin d'Hères : accompagnement à la création et au développement du service social.
- ❖ Clinique Trelat Vienne : accompagnement au développement du service social.
- ❖ SAAD Adams-MFI - Age d'or Services : Déploiement des Equipes autonomes selon le modèle Buurtzorg.

## Expériences professionnelles salariées :

- ❖ De Mai 2019 à Mars 2020 : Responsable départementale du service social de la CARSAT Isère - **Management** d'une équipe de 40 collaborateurs - **Mise en œuvre** du projet de service
- ❖ De Janvier 2018 à Avril 2019 : Chef de projet - Responsable d'une Maison d'Accueil Hospitalière, Projet expérimental, Fondation Audavie, Saint Martin d'Hères - **Définition et conduite** stratégique et opérationnelle du projet.
- ❖ D'Aout 2008 à Janvier 2018 : **Responsable du Service Social**, Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble: **Définition et conduite** stratégique et opérationnelle du service.
- ❖ De Sept. 2006 à Aout 2008 : **Assistante sociale-Référente logement**, Résidence sociale de l'ODTI: Observatoire des Discriminations et des Territoires Interculturels
- ❖ De Mars 2006 à Sept. 2006 : **Assistante sociale**, CCAS de Grenoble: Service Social Personnes Agées
- ❖ De Mai 2002 à Fév. 2006 : **Assistante sociale**, Mairie de Grenoble: Service Municipal de Santé Scolaire
- ❖ De Nov. 2001 à Mai 2002 : **Assistante sociale**, Sauvegarde de l'Enfance: Service social auprès des gens du voyage
- ❖ D'Oct. 2000 à Nov. 2001 : **Assistante sociale**, La Relève: dispositif "La Pause" auprès des demandeurs d'asile
- ❖ De Juin 2000 à Oct. 2000 : **Chargée de mission**, Forum réfugiés: "Opération Kosovo ».